

## Política de Privacidad – Ruka Solar

Última actualización: 1 de enero de 2026

En **Ruka Solar**, marca comercial de **RukaEnergy**, valoramos y protegemos la privacidad de las personas que se comunican con nosotros a través de nuestros canales digitales, incluyendo WhatsApp Business.

### 1. Información que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para brindar atención comercial y soporte, incluyendo:

- Número de teléfono
- Nombre de perfil de WhatsApp
- Contenido de los mensajes enviados por el usuario
- Fecha y hora de la comunicación

Esta información es proporcionada voluntariamente por el usuario al iniciar una conversación con Ruka Solar.

### 2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Responder consultas comerciales sobre productos y servicios de Ruka Solar
- Brindar soporte y seguimiento a clientes
- Gestionar comunicaciones dentro de nuestro sistema interno (CRM)

No utilizamos la información para envíos masivos, spam ni comunicaciones no solicitadas.

### 3. WhatsApp Business API

Ruka Solar utiliza **WhatsApp Business API** para recibir y responder mensajes iniciados por los usuarios.

Los mensajes son procesados mediante sistemas automatizados con el único fin de mejorar la atención y derivar consultas a asesores humanos cuando corresponde.

### 4. Compartición de datos

Ruka Solar **no vende, alquila ni comparte** los datos personales de los usuarios con terceros, excepto cuando sea estrictamente necesario para el funcionamiento técnico del servicio (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica).

## 5. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos.

## 6. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Información sobre los datos almacenados
- Corrección o eliminación de sus datos
- Cese de comunicaciones

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

## 7. Contacto


### **Ruka Solar**

Marca comercial de **RukaEnergy**

Sitio web: <https://rukasolar.com.ar>

Correo electrónico de contacto: [info@rukasolar.com.ar](mailto:info@rukasolar.com.ar)

CEO – Emiliano Azcona DNI 27711707

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emiliano Azcona', with a stylized flourish at the end.