

Política de Privacidad – Ruka Solar

Última actualización: 1 de enero de 2026

En **Ruka Solar**, marca comercial de **RukaEnergy**, valoramos y protegemos la privacidad de las personas que se comunican con nosotros a través de nuestros canales digitales, incluyendo WhatsApp Business.

1. Información que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para brindar atención comercial y soporte, incluyendo:

- Número de teléfono
- Nombre de perfil de WhatsApp
- Contenido de los mensajes enviados por el usuario
- Fecha y hora de la comunicación

Esta información es proporcionada voluntariamente por el usuario al iniciar una conversación con Ruka Solar.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Responder consultas comerciales sobre productos y servicios de Ruka Solar
- Brindar soporte y seguimiento a clientes
- Gestionar comunicaciones dentro de nuestro sistema interno (CRM)

No utilizamos la información para envíos masivos, spam ni comunicaciones no solicitadas.

3. WhatsApp Business API

Ruka Solar utiliza **WhatsApp Business API** para recibir y responder mensajes iniciados por los usuarios.

Los mensajes son procesados mediante sistemas automatizados con el único fin de mejorar la atención y derivar consultas a asesores humanos cuando corresponde.

4. Compartición de datos

Ruka Solar **no vende, alquila ni comparte** los datos personales de los usuarios con terceros, excepto cuando sea estrictamente necesario para el funcionamiento técnico del servicio (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica).

5. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos.

6. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Información sobre los datos almacenados
- Corrección o eliminación de sus datos
- Cese de comunicaciones

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

7. Contacto

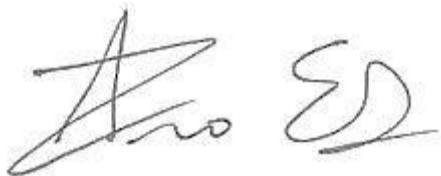
Ruka Solar

Marca comercial de **RukaEnergy**

Sitio web: <https://rukasolar.com.ar>

Correo electrónico de contacto: info@rukasolar.com.ar

CEO – Emiliano Azcona DNI 27711707

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Emiliano Azcona".